

販売条件（日本）

ノートン製品をご利用いただき、ありがとうございます

弊社は、お客様のオンライン環境を保護するためのサブスクリプション（自動更新）・サービス及び通常購入（ワンタイム）サービスを提供しています（これ以降は「サービス」と総称）。

ここに記載されている販売条件は、弊社が提供するサービスの購入と使用について、お客様と弊社との間で行われるすべてのオンライン取引（または電話による取引）に適用されます。これらの取引でお客様の支払い情報が必要になるかどうかは問いません（これ以降は「取引」と総称）。

本販売条件は、個人消費者としてのお客様（これ以降は「お客様」と表記）と 株式会社ノートンライフロック（〒107-6012 東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 12 階）との間で締結される契約です（これ以降は、「ノートン LifeLock」または「弊社」と表記）。

ここに記載されているすべての条項を詳しくお読みください。これらの条項には、お客様の権利と義務に関する重要な情報が記載されています。

「同意する」をクリックするか、他の電子的な方法で同意の意思を示すことにより、お客様が本販売条件を読みその内容に同意したことになります。

本販売条件に同意しない場合は、弊社と取引したり、弊社のサービスを使用したりすることはできません。

本販売条件の適用範囲:

1. お客様の情報	11. 許可されていないサービス及びブランド保護
2. 注文と承認	12. プライバシー
3. 弊社のサービス	13. 保証
4. サービスの有効期間	14. 弊社の責任
5. ライセンスの請求サイクル	15. 財産権
6. 体験版	16. 輸出規制
7. 価格、支払い条件、支払い方法	17. 準拠法と管轄裁判所
8. 提供	18. 紛争
9. 解約と返金	19. 変更通知
10. 使用許諾契約、エンドユーザーライセンス契約、その他	20. 連絡先

1. お客様の情報

- a. 弊社のサービスを利用するお客様は、年齢が 18 歳以上で、弊社と契約を締結するための法的能力を有している必要があります。
- b. 弊社のサービスをはじめて利用する場合は、最初にアカウントを作成し、メールアドレスなどの情報を入力する必要があります。弊社は、主にメールを使用して、お客様とのやり取りを行います。
- c. お客様は、最新の正確な情報を入力する必要があります。間違った情報を入力すると、お客様との取引を履行できなかったり、重要な情報をお客様に通知できなかったりする可能性があります。
- d. 弊社は、弊社の[グローバルプライバシーポリシー](#)に従い、お客様のアカウントに保管されているお客様の支払い情報を保持することとします。この情報は、以下の目的で使用されます。
1) お客様のアカウントに保管されていて、かつ有効なすべての自動更新ライセンスを自動的に更新する。2) 毎回支払い情報を再入力する必要がないように、2 回目以降の取引でお客様の支払い情報を表示する。
- e. お客様のアカウントは、お客様の個人情報にアクセスしたり、取引やサービスを管理したりするための、お客様専用のアカウントです。アカウント内の情報は、いつでも表示、編集、削除することができます。

2. 注文と承認

- a. 注文プロセス全体を通じて、最終的な注文を弊社に送信する前に、注文の内容を確認することができます。
- b. 弊社との取引では、以下の 2 つの条件をどちらも満たしている場合に限り、お客様の注文が承認されます。1) お客様の支払いが承認された場合 (または、即時に支払いを行う必要はなく、事前に支払い情報のみが必要な場合は、その支払い情報が正しい情報として確認された場合)。2) お客様が弊社から注文の確認メールを受け取った場合。
- c. 支払い情報が確認できない、正しくない場合などの理由で、お客様の支払い情報が承認されなかった場合、注文の中断やキャンセルが発生する可能性があります。弊社がお客様の注文を拒否した場合、その注文に対する支払い額は返金されます。また、弊社は、該当するサービスの使用及びアクセスについて、キャンセルや制限を行うことができます。
- d. 価格やサービスの説明で、間違った情報や不正確な情報が含まれている場合があります。こうした間違った情報が発生した場合、弊社からお客様に連絡することがあります (ただし、こうしたことはほとんどありません)。その場合、お客様は以下のいずれかを選択することができます。(1) 無料で注文をキャンセルし、該当するサービスに対してそれまでに支払った料金の払い戻しを受ける。(2) 該当するサービスの正しい料金または正しい説明に従い、注文処理を続行する。

- e. 注文の記録については、弊社が一定期間保管しますが、お客様の方でも、本販売条件のコピー (印刷物や電子的な方法で保存されたコピー) を、注文のコピーと一緒に保管しておくことをお勧めします。

3. 弊社のサービス

一部のサービスは、無料でお客様に提供されます。その他のサービスは、使用する前に料金を支払う必要があります (または、即時に支払いを行う必要がない場合は、事前に支払い情報を入力する必要があります)。これらのサービスは、各種サブスクリプション・プランを通じて提供される場合があります。いずれの場合も、弊社のサービスを使用するには、インターネットにアクセスできるデバイスが必要になります。

4. サービスの有効期間

- a. 契約期間中は、サービスに自由にアクセスすることができます。
- b. 有効期間が設定されているライセンスの場合、その期間が経過すると、該当のサービスが自動的に終了します。
- c. 自動更新ライセンス(サブスクリプション)の場合、請求日の前日までにキャンセルしない限り、該当のサービスが年間または月間ベースで自動的に更新されていきます。

注意: 次の場合は、ライセンスが自動的に更新されます(サブスクリプション)。

- i) 弊社から直接サービスを購入した場合
 - ii) 小売店またはオンラインストアから前払いでサービスを購入した場合
 - iii) お客様のアカウントで (または弊社に連絡して) ライセンス自動更新機能をオンにした場合
- d. 通常購入 (ワンタイム) サービスまたは通常購入 (ワンタイム) 製品の場合、有効期間は確認メールに記載されています。

5. ライセンスの請求サイクル

- a. 購入が完了した時点で (または、お客様のお支払いを受領した時点で)、最初の請求サイクルが開始されます。
- b. ライセンスの更新前に、請求通知メールを弊社からお客様に送信します。請求日の前日までにキャンセルしない限り、このメールに記載されている支払い方法により、ライセンスの延長料金が請求されることになります。
- c. サービスを常に使用可能な状態に保つため、ライセンス更新日の 最大 35 日前までに、お客様が指定したお支払い方法に対して料金が課金されます。そのため、請求日が、ライセンス更新日より前の日付になります。お客様が指定したお支払い方法に対して実際に課金される日付は、いくつかの要因によって異なります (その日が祝日かどうか、有効期限が切れていないかどうか、資金が不足していないかなど)。

- d. 請求サイクルの長さ (年次サイクルまたは月次サイクル) は、サービスの登録時に選択するサブスクリプション・タイプによって異なります。
- e. 請求日の前日までであれば、アカウントにサインインして [ライセンス] タブにアクセスするか、弊社に連絡することにより、ライセンスの更新をいつでもキャンセルすることができます。ライセンスの更新をキャンセルした場合、ライセンスの延長が停止し、それ以降の有効期間の料金は課金されなくなりますが、現在の有効期間 (料金の支払いが済んでいる期間) が終了するまで、引き続き該当のサービスを使用することができます。一部の国を除き、このキャンセルは即時に効力を有し、1 か月前までに通知することを条件として、日割り計算による返金を受け取ることができますが、この条件は、最初の有効期間が経過していないライセンスの更新をキャンセルした場合には適用されません。詳しくは、弊社の[解約と返金に関する規約](#)を参照するか、弊社までお問い合わせください。

6. 体験版

- a. 弊社のサービスは、有効期間が設定された体験版として提供される場合があります (これ以降は「**体験版**」と表記)。体験版は、無料で提供される場合もあれば、割引料金で提供される場合もあります。体験版の有効期間は、登録時に指定されます (または、販促資料で指定される場合もあります)。
- b. 弊社の体験版は、新しいお客様と以前弊社製品をお使いいただいたお客様に対して弊社のサービスを提供することを目的としています。体験版を使用できるかどうかは、弊社が決定します。体験版の不正使用を防ぐため、アクセス権や使用期間を制限する場合があります。弊社は、体験版の使用資格がないと判断したお客様について、体験版の使用を取り消すことができます。
- c. 多くの体験版で、事前に支払い情報を入力する必要があります。体験版の有効期間が終了するまでにキャンセルしなかった場合、有効期間終了後の初日に、お客様が選択した期間に応じて (月次または年次)、お客様が指定したお支払い方法に対して自動的に料金が課金されます。
- d. 一定期間の経過後に体験版が有料ライセンスとして自動的に更新される場合は、指定のお支払い方法に対して料金を課金する前に、弊社からお客様に通知メールを送信します。

7. 価格、支払い条件、支払い方法

- a. 弊社の広告表示価格には、消費税が含まれます。注文の確定前に表示される最終価格には、消費税額が含まれます。
- b. 弊社は、いつでも割引を中止したり、価格や提供内容を変更したりする権利を有しています。お客様が明示的に同意しない限り、変更後の価格が、すでに締結されている注文に影響することはありません。サブスクリプション更新時にライセンスの価格が変わる場合は、弊社から事前に通知メールを送信します。お客様が価格の変更を受け入れない場合は、サブスクリプションを解約することができます。
- c. 弊社のサービスは、電子的な方法で提供されます。送料や手数料はかかりません。弊社の Web サイトやサービスへのアクセスに関する費用は、すべてお客様が負担するものとします。

これらの費用は、お客様が利用しているインターネットサービスプロバイダーによって異なります。

- d. 弊社の Web サイトに記載されているいずれかの支払い方法で、支払いを行う必要があります。日本のお客様は American Express、Mastercard、Visa、JCB、ニコス、ダイナースクラブのいずれかのクレジットカードを支払い方法として選択することができます。また、銀行振込、郵便振替またはコンビニ決済で支払いを行うこともできます。
- e. 弊社は、支払い処理の支援を第三者に依頼します。その際、お客様の個人情報を使用したり、安全な方法でお客様の個人情報を転送したりする場合があります。また、支払い処理が失敗した場合に、その取引を完了する目的で、更新後のクレジットカードアカウント情報を取得して使用する場合があります。たとえば、延長後の有効期間の日付を使用して、失敗した請求処理をもう一度実行する場合があります (ただし、これだけに限定されるものではありません)。クレジットカードによるお支払いの詳細については、利用しているクレジットカード会社にお問い合わせください。
- f. 購入が完了すると (または、サブスクリプション更新の場合は、指定された請求日に) 支払い料金が課金されます。オフラインで支払いを行う場合は、別途指定された手続きに従う必要があります。支払いが正しく行われなかった場合、一定期間の経過後に注文が取り消されることがあります。
- g. お客様が期日までにサービス料金の支払いを行わなかった場合、弊社は次のいずれかの処置 (あるいは両方の処置) を実施することがあります。1) 正しい方法による支払い処理が完了するまで、対象となるサービスへのアクセスを一時停止する、またはサービスの提供を停止する。2) 書面での通知により、注文または契約を終了する。

8. 提供

- a. すべてのサービスは、電子的な方法で提供されます。注文が承認されると、即時にサービスが提供されます。
- b. 一部のサービスについては、デバイスにソフトウェアをダウンロードしたりインストールしたりする必要があります。サービスを購入したら、必要なソフトウェアをすぐにダウンロード (またはインストール) して、製品を有効化してください。また、「10. 使用許諾契約、エンドユーザーライセンス契約、その他」に記載されているサービス利用規約をお読みください。

9. 解約と返金

解約と返金に関する規定: 解約方法と返金方法については、[解約と返金に関する規定](#)を参照してください。弊社が提供するほとんどのサービスには、解約に関する法定権利とは別に、何らかの理由でサービスに満足できない場合の返金保証制度が用意されています。返金を受けるための条件は、サービスの種類、ライセンスの有効期間、ライセンスを購入/更新してからの期間、購入した場所など、各種の要因によって異なります。

10. 使用許諾契約、エンドユーザーライセンス契約、その他

弊社のサービスと、お客様による弊社のサービスの使用は、該当する一連の契約条件 (使用許諾契約やエンドユーザーライセンス契約など) と、弊社のサービスを使用する場合にお客様が同意する必要があるサードパーティ製ソフトウェアのライセンス規約に準拠するものとします。詳細については、nortonlifelock.com/legal を参照してください。

11. 許可されていないサービスとブランドの保護

- a. お客様は、配布、譲渡、再販などの目的で、サービスの改変、アンバンドル、分割などを行うことはできません。いかなる目的であっても、関連するソフトウェアからライセンスキーを分離して第三者に譲渡することはできません。
- b. 弊社のサービスは、ライセンスの有効期間内に限り、お客様とおお客様の世帯の一員が、非営利的な目的で個人的に使用することができます。商用目的や転売目的で弊社のサービスを購入することはできません。弊社は、許可されていない不正な手段で取得された可能性がある、または該当する一連の利用規約に違反している注文、購入、取引を拒否する権利 (またはサービスを停止する権利) を有しています。サービスを使用できるのは、そのサービスを購入した国 (または地域)、またはそのサービスのライセンス登録を行った国 (または地域) だけです。それ以外の国 (または地域) で使用することはできません。サービスを使用する場所によっては、サービスの使用、インストール、ライセンス登録を行うための条件が制限される場合があります。
- c. いずれのサービスも、最初に弊社から (または弊社の認定パートナーから) 購入する必要があります。最初にサービスを購入する際に、不正な支払い方法またはその他の不正な手段により購入された場合、弊社は、サポートサービスを提供する義務や、そのサービスの継続的な使用を許可する義務を負うことはありません。

12. プライバシー

お客様のプライバシーは弊社にとって重要です。弊社のサービスを使用するお客様のデータとデバイスのデータを、弊社がどのように収集して使用するかについては、弊社の[グローバルプライバシーポリシー](#)を参照してください。

13. 保証

製品やサービスの提供から 法定期間内にその製品またはサービスに欠陥や不具合があることが明らかになった場合 (または、その他の事項についても)、お客様が居住している国の法律に従い、お客様に対して、法的保証などの特定の法的権利が認められる場合があります。本販売条件のいかなる条項も、こうした法的権利に影響することはありません。

14. 弊社の責任

- a. 弊社が、本販売条件に記載されている条項や該当する法律に従ってサービスを提供しなかった場合 (またはその他の義務の履行を怠った場合)、こうした不作为や過失による予見可能な結果としてお客様が被る損失や損害について、弊社が責任を負うものとします。「予見可能な損失や損害」とは、お客様と弊社が本販売条件を締結した時点で、弊社が義務を履行しないことによって損失や損害が発生する可能性が高いことを双方が認識していた場合の損失や損害のことを指します。

- b. 弊社は、以下について責任を負わないものとします。
 - i) 予見不可能で、弊社が制御できず、適切な行動によって回避できない損失や損害。
 - ii) 本販売条件または該当する法律で規定された弊社の義務の違反に起因しない損失や損害。
 - iii) お客様が本販売条件に違反したことに起因する損失や損害。
 - iv) 本販売条件の履行に起因する経済的損失や無形の損失。
- c. 本販売条件のいかなる条項も、以下について弊社の責任が制限されたり免除されたりすることはありません。(a) 弊社の怠慢に起因する死亡または人身傷害、(b) 詐欺または虚偽記載、(c) 故意または重大な過失、(d) 弊社の責任を制限または排除することが違法となる事項。

15. 財産権:

弊社のサービスまたは ウェブサイト (あるいはその両方) と、それらに関連するすべての商号、商標、サービスマークの所有権は、弊社に帰属します。お客様は、サービスに組み込まれている (またはサービスに関連する) 弊社の著作権、商標、凡例、その他の所有権に関する表示について、削除したり、破損したり、非表示にしたりすることはできません。

16. 輸出制限

お客様は、サービスとそれに関連する技術データ (これ以降は「**規制対象技術**」と総称) が、米国の輸出入関係法令 (具体的には米国輸出管理規制 (EAR)) と、規制対象技術が輸入または再輸出される各国の法令の適用対象となることに同意するものとします。お客様は、関連するすべての輸出規制法令 (米国の禁輸措置、貿易制裁、セキュリティ要件など) と、米国の法令に矛盾しない範囲で、該当する国や地域の法令を順守することに同意するものとします。米国の法令に違反して、輸出、再輸出、輸入などの方法で規制対象技術を提供することはできません。また、直接的か間接的にかかわらず、輸出許可や政府の承認が必要な禁輸対象国、法人、個人に対して、輸出、再輸出、輸入などの方法で規制対象技術を提供することはできません。大規模な破壊を目的とした化学兵器、生物兵器、核兵器、ミサイル、ドローン、宇宙ロケットの設計、開発、製造、訓練、試験などの行為に関連して弊社のソフトウェアを使用することは、米国の法律で禁止されています。

17. 準拠法と管轄裁判所

本販売条件には、日本国の法律が適用されます。お客様は、日本の裁判所で訴訟を起こすことができます。

18. 紛争

契約に関する意見の相違のほとんどは、[サポートページから](#)お問合せいただければ、簡略的に解決することができます。

19. 変更通知

該当する法律が変更された場合や、サービスの機能を改善する場合などに、サービスの全体的な構造がお客様の不利益にならないことを条件として、本販売条件とそれに関する規約や文書を随時変更する場合があります。本販売条件を変更する場合は、その変更を通知するた



めのメールを、弊社に登録されているお客様の最新のメールアドレスに送信します。この通知メールを受け取ってから 14 日以内に異議を申し立てなかった場合、本販売条件の変更に同意したものとみなされます。異議を申し立てなかった場合の結果については、通知メール内に記載されます。お客様が本販売条件の変更に異議を申し立てたことにより、変更前の本販売条件に従って弊社がお客様にサービスを提供できなくなった場合、弊社は、14 日以内の予告期間をもって本販売条件を終了できることとします。

20. 連絡先

- a. 本販売条件、サービス、取引に関する質問がある場合、注文時に問題が発生した場合、サポートが必要な場合は、[サポートのページ](#)にアクセスし、お問い合わせください。サポートサービスのご利用に料金は発生しませんが、サポートサービスにアクセスするための電話料金等については、お客様のご負担になり、料金は、お客様が利用する電話会社によって異なります。
- b. ノートン LifeLock の詳しい企業情報については、[こちらをクリック](#)してください。